

# **\*\*CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR L'ORGANISME DE FORMATION DIGIRAMA\*\***

## **\*\*1. Objet\*\***

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'organisme de formation DIGIRAMA SASU au capital de 1 000 euros dont le siège social est 1917 route de Pierrefeu, 83400 Hyères les palmiers, **RCS Paris 510 706 997**, NDA 93 83 07296 83 ci-après dénommé "le Prestataire", et le client, ci-après dénommé "le Client", pour l'ensemble des formations proposées par le Prestataire.

## **\*\*2. Acceptation des CGV\*\***

En passant commande d'une formation auprès du Prestataire, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, notamment ses propres conditions générales d'achat.

## **\*\*3. Inscription\*\***

3.1 Le Client peut réaliser une demande d'inscription à une formation par voie électronique via le formulaire de contact présent sur le site [www.digirama.fr](http://www.digirama.fr) ou par téléphone au 06.26.24.49.60, en fournissant toutes les informations requises demandé dans le formulaire.

3.2 Le prestataire contactera dans les plus bref délais le client par téléphone afin d'affiner la demande grâce à un « formulaire de détection du besoin »

3.3 L'inscription à une formation sera confirmée par le Prestataire dans les plus brefs délais, généralement par email.

## **\*\*4. Tarifs et Paiement\*\***

4.1 Les tarifs des formations sont indiqués dans le catalogue du Prestataire qui est présent sur le site [www.digirama.fr](http://www.digirama.fr) onglet « DIGIFORMA ». Elles sont valables au moment de la commande.

4.2 Le paiement des formations s'effectue après la fin de la formation, lorsque la facture est délivrée. Généralement par mail. Sauf accord écrit contraire entre les parties.

## **\*\*5. Annulation et Remboursement\*\***

### **5.1 Annulation par le Client :**

- Toute annulation de la part du Client doit être notifiée par téléphone puis appuyé par mail à l'adresse [contact@digirama.fr](mailto:contact@digirama.fr).
- En cas d'annulation jusqu'à 10 jours avant le début de la formation, le Client devra verser 50% du montant total de la formation.
- En cas d'annulation moins de 3 jours avant le début de la formation, le Client devra verser 100% du montant total de la formation.

### **5.2 Annulation par le Prestataire :**

- Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de circonstances exceptionnelles, de force majeure ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint.
- En cas d'annulation par le Prestataire, les sommes dû par le Client seront ne seront pas réclamés.

## **\*\*6. Propriété Intellectuelle\*\***

Tous les contenus, supports pédagogiques et documents remis au Client restent la propriété intellectuelle du Prestataire et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés à des fins commerciales sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire.

## **\*\*7. Confidentialité\*\***

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité de toutes les informations et données échangées dans le cadre de la formation.

## **\*\*8. Responsabilité\*\***

Le Prestataire s'engage à fournir une formation de qualité, mais ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation ou de l'application des connaissances acquises lors de la formation.

## **\*\*9. Droit Applicable et Juridiction\*\***

Les présentes CGV sont soumises au droit Français et tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux de Toulon.

## **\*\*10. Modifications des CGV\*\***

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables aux commandes passées après leur publication sur le site web du Prestataire.